



## TERMO E CERTIFICADO DE GARANTIA DE PLACAS ELETRÔNICAS, VENTOINHAS, PAINÉIS E TRANSFORMADORES

A Thermastra, segundo a legislação nacional e o Código de Defesa do Consumidor prevista no site do IDEC ( Instituto Brasileiro de Defesa ao Consumidor) , vem publicar suas prerrogativas de garantia de reparos para as placas e ventoinhas eletrônicas de aquecedores a gás das diversas marcas.

A garantia prevista em lei, independente do fornecedor do serviço citar ou não, é de 90 dias para o prestador de serviços.

A Thermastra, espontaneamente e confiante na sua qualidade, estende a sua garantia em mais 9 meses ou seja, a garantia Thermastra somada à garantia de lei é de 1 ano. São 3 meses de garantia de lei e mais 9 meses de garantia Thermastra para o reparo de placas, ventoinhas e painéis.

Para que essa garantia estendida possa valer é necessário que alguns itens sejam obedecidos já que nosso serviço e produto são concomitantes com outras variáveis que não estão em nossa alçada e responsabilidade. Assim, listamos os pontos de atenção a serem observados:

- 1) Todas as placas recuperadas são avaliadas num todo e, portanto, nossa garantia cobre toda a placa recuperada independente do reparo ter sido feito corrigindo um ou outro defeito;
- 2) A garantia Thermastra **não cobre** nenhum tipo de evento causado pelo transporte da placa, independente da empresa, transportadora, Correios ou mesmo pelo próprio técnico ou usuário final.
- 3) A garantia Thermastra não cobre as despesas com transporte, frete ou deslocamento até o seu laboratório para correção do problema exceto de eventuais retornos;
- 4) **Os erros causados por imperícia técnica, de inserir um de nossos componentes em um equipamento que tenha outro defeito, que não tenha sido efetuado corretamente as medições dos demais componentes, ou erro de conexão, inversão, troca de polaridades ou de tensão de trabalho, não estão cobertos por nossa garantia.**
- 5) **Não há garantia de nenhum equipamento e tampouco das peças recuperadas pela Thermastra, em caso de eventos naturais como raios, descargas elétricas, surto e sobre tensão elétrica, erros de instalação, super aquecimento, restos de obras civis, vazamentos de água, explosões por vazamento de gás, armazenamento inadequado em local excessivamente úmidos, ferrugem, corrosão química, umidade, corrosão por umidade, incêndios, reparos por pessoas não habilitadas ou qualquer outro decorrente da utilização equivocada do produto. Placas sem o lacre de segurança nem serão consideradas;**
- 6) A Thermastra está habilitada a prestar serviços de laudos e perícias técnicas tanto pelo CREA quanto pelo conselho técnico nacional e estende esse trabalho aos seus parceiros e clientes.
- 7) Para dirimir os casos de divergências, solicitamos que primeiro envie o componente para a Thermastra avaliar e poder oferecer a garantia.